



Simplifying your claims experience

To make benefit management easy and convenient, you have access to [RBC Online Insurance](#) and the [My Benefits App](#) where you can securely:

- Submit health and dental claims digitally
- View claim history and status in real time
- Manage your profile information (e.g. banking information, address, etc.)
- Access your electronic ID benefit card

Using these digital platforms is the quickest way to get reimbursed and keep track of your claims all in one place. We encourage you to submit claims digitally quick and seamless experience.

Looking for guidance?

We've got you covered, visit the RBC Insurance Demo Hub for step-by-step demos on how to [register for Online Insurance](#), [submit a claim](#) and [more!](#)

Need to submit a paper form?

We created a new [General Claims form](#) that can you use to submit the following:

- | | |
|--|-----------------------------|
| • Chronic Care / Alternate Level of Care Claim | • Dental Claim Form |
| • Custom Foot Orthotics | • General Claim Submission |
| • In-Home Support Services of an RN RNA / Private Duty Nursing | • Hearing Aid |
| • Medical Devices | • Hospitalization |
| • Related Health Professional Services | • Health Spending Account |
| • Vision Care Services | • Wellness Spending Account |

Should you need to submit a paper form, use the new General Claims form which can also be found on the [Claims & Services page](#) on our website. **Please note**, we will continue to accept claim submissions using the older individual forms, however we encourage you to use the new form.

Questions?

Please contact your plan administrator or [visit our website](#) for support and resources.



Simplification de votre expérience en cas de demande de règlement

Pour gérer votre régime d'avantages sociaux de façon simple et pratique, vous avez accès à [Assurance en ligne RBC](#) et à l'[appli Mes assurances](#) où vous pouvez :

- Soumettre vos demandes de règlement pour soins médicaux et dentaires par voie numérique
- Consulter l'historique et l'état de vos demandes de règlement en temps réel
- Gérer les renseignements relatifs à votre profil (par exemple, coordonnées bancaires, adresse, etc.)
- Accéder à votre carte d'identification électronique d'assurance collective

L'utilisation de ces plateformes numériques est le moyen le plus rapide d'obtenir des remboursements et de suivre vos demandes de règlement au même endroit. Nous vous encourageons à soumettre vos demandes en ligne pour une expérience rapide et harmonieuse.

Vous avez besoin d'aide ?

Nous avons tout ce qu'il vous faut. Rendez-vous dans l'Espace démonstration RBC Assurances pour accéder à des démonstrations détaillées sur l'[inscription à Assurance en ligne](#), la [soumission d'une demande de règlement](#) et [plus encore](#) !

Vous devez soumettre une formule papier ?

Nous avons créé une nouvelle [formule générale de demande de règlement](#) (formulaire général de réclamation) que vous pouvez utiliser pour présenter des demandes de règlement pour les soins suivants :

- | | |
|---|--|
| • Soins chroniques ou autre niveau de soins | • Soins dentaires |
| • Orthèses plantaires sur mesure | • Formulaire général de présentation de demande de règlement |
| • Services d'un infirmier autorisé, d'un infirmier auxiliaire autorisé (IAA) ou de travailleur de soutien personnel (TSP) | • Appareils auditifs |
| • Appareils médicaux | • Hospitalisation |
| • Services professionnels de la santé connexes | • Compte crédit santé |
| • Soins de la vue | • Compte crédit bien-être |

Si vous devez soumettre une formule papier, utilisez la nouvelle formule générale de demande de règlement qui se trouve à la [page Demandes de règlement et Service clientèle](#) de notre site Web. **Il est à noter** que nous continuerons d'accepter les soumissions effectuées au moyen des anciennes formules. Nous vous encourageons toutefois à utiliser la nouvelle formule.

Des questions ?

Veuillez communiquer avec l'administrateur de votre régime ou [visitez notre site Web](#) pour obtenir du soutien et des ressources.